

Kauflandova Izjava o načelima o korporativnoj dužnoj pažnji u lancu opskrbe

Naš temeljni stav i odgovornost

U Kauflandu pridajemo veliku važnost poštivanju ljudskih prava i zaštiti okoliša – kako u vlastitom poslovanju, tako i u našim globalnim lancima opskrbe. Naš je cilj zalagati se za njihovo poštivanje i spriječiti kršenja. Kao međunarodno aktivna trgovačka tvrtka sa svojim zaposlenicima i brojnim poslovnim partnerima svjesni smo da se zaštita ljudi i okoliša može poboljšati samo zajedničkim snagama. Stoga mi – kao dio Schwarz Grupe – surađujemo s našim poslovnim partnerima na poštivanju pravila i zakona te, nadalje, na iskazivanju odlučne predanosti kada su u pitanju poštene poslovne prakse i dobri životni i radni uvjeti. Pri tome nam koristi naš raznolik angažman po pitanju ljudskih prava i ekoloških pitanja proteklih godina.

Mi u Kauflandu činimo sve što je u našoj moći kako bismo osigurali da se ljudska prava i ekološki standardi ne krše ni u našem vlastitom poslovanju ni u lancu opskrbe. Vlastito područje poslovanja obuhvaća svaku aktivnost vezanu uz osiguravanje i prodaju proizvoda u Kaufland trgovinama i na našem online tržištu, ali i samu proizvodnju, administraciju i organizaciju koja omogućuje trgovanje vlastitim i tuđim markama. Obveza osiguravanja poštivanja ljudskih i ekoloških prava u našem lancu opskrbe odnosi se prvenstveno na naše izravne dobavljače. Ali također ispunjavamo svoje obveze dužne pažnje i s obzirom na njihove dobavljače: ako primimo informacije o mogućem kršenju ljudskih prava ili ekoloških standarda, djelujemo odmah.

Kako bismo jasno, pregledno i razumljivo prikazali opseg i prirodu naših obveza dužne pažnje, poduzete mjere, postavljene ciljeve i elementarnu važnost zaštite okoliša i ljudskih prava za Kaufland, sastavili smo ovu izjavu o načelima. Ona nadopunjuje postojeća korporativna načela i smjernice te obuhvaća sve naše aktivnosti u svim poslovnim područjima.

Naša provedba korporativne dužne pažnje

Kako bismo proveli zahtjeve **Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe (LkSG)**, uspostavili smo potrebne procese i definirali odgovornosti u našim korporativnim načelima, korporativnim smjernicama i uputama za postupanje. U ovoj izjavi o načelima objašnjavamo temeljne ciljeve i strategije Kauflanda za zaštitu ljudskih prava i ekoloških standarda u našim lancima opskrbe od kršenja.

Odgovornost za provedbu zahtjeva iz Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe leži na upravi. U tu svrhu ona je definirala vlastiti fokus na usklađenost. **Nadležnost** za provedbu novog fokusa leži na odjelu Pravo i upravljanje (Recht & Governance), uz podršku odjela Korporativni poslovi/Održivost i Nabava/Održivost. Na taj način osiguravamo da se u pogledu Kauflandovih lanaca opskrbe u obzir uzimaju kako zakonski zahtjevi tako i drugi aspekti održivosti.

Kako bismo ostvarili naše ciljeve, Kaufland je u okviru **upravljanja rizicima** u lancu opskrbe stvorio odgovarajuće procedure i procese u čijoj provedbi usko surađuju različiti stručni odjeli. Kroz upravljanje održivošću i rizicima Kaufland nastoji obuhvatiti, analizirati i otkloniti stvarne i potencijalno negativne utjecaje na ljudska prava ili okoliš duž lanca opskrbe. Kako bi se upravljanje rizicima u lancu opskrbe uspostavilo primjereno i učinkovito, Kaufland redovito provodi sustavne analize rizika u pogledu vlastitog poslovanja i izravnih dobavljača te na temelju stečenih saznanja razvija mjere. Svi uključeni stručni odjeli dokumentiraju relevantne mjere i činjenice u skladu sa zakonskim propisima.

Redovito i prema potrebi, u slučaju značajnih promjena ili proširenja stanja rizika, provjeravamo učinkovitost naših analiza rizika, preventivnih i korektivnih mjera, kanala za pritužbe i drugih procesa.

Naša odgovornost u vlastitom području poslovanja

Tijekom **analize rizika** u vlastitom poslovnom području pomno ispitujemo relevantne aktivnosti u pogledu rizika povezanih s LkSG-om. Zato što se ne samo duž našeg lanca opskrbe, već i u pogledu našeg vlastitog poslovanja dosljedno i sustavno suprotstavljamo mogućim rizicima. U tu svrhu implementirali smo odgovarajuće procese, smjernice i mjere. Pored analiza rizika, Kaufland svoje obveze iz Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe ispunjava i nizom preventivnih mjera. Uglavnom smo usredotočeni na zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu i aktivno podržavamo sve mjere koje služe osiguravanju jednakog tretmana svih zaposlenika.

Na **edukacijama** informiramo i senzibiliziramo naše zaposlenike o ljudskim pravima i ekološkim standardima, kao i o propisima i obvezama koji proizlaze iz Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe. U prvom planu je prijenos znanja o samom zakonu, prenošenje informacija o rizicima duž naših globalnih lanaca opskrbe, mjerama za smanjenje ili uklanjanje tih rizika, kao i informacija o kanalima za prijavu potencijalnih prekršaja i kršenja ljudskih prava i ekoloških standarda.

U našim **strategijama kupnje i nabave** senzibiliziramo naše stručne odjele o važnosti provjere naših poslovnih partnera. Poseban je fokus na zaštićenim pravima

iz Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe, kako bismo rano prepoznali rizike i mogli primjereno reagirati prije pokretanja poslovanja. Pri tome su pregled i procjena informacija o potencijalnim poslovnim partnerima od posebne važnosti; u te se svrhe koriste automatizirani procesi poput usporedbe s popisima različitih tijela, umjetne inteligencije, kao i pojedinačna istraživanja, primjerice u bazama podataka.

Naša očekivanja od naših izravnih dobavljača

S obzirom na naš velik broj poslovnih partnera i roba iz brojnih zemalja, fokus je na posebnim rizicima duž lanaca opskrbe maloprodajne tvrtke s cjelokupnim asortimanom. U tu svrhu Kaufland redovito i po potrebi provodi sustavnu, apstraktnu **analizu rizika** kako bi u ranoj fazi prepoznao i procijenio rizike za ljudska prava i okoliš u svom lancu opskrbe. Svi poslovni partneri ocjenjuju se prema jedinstvenoj metodologiji i klasificiraju na temelju rizika. Pritom se koriste i procjenjuju priznati izvori za procjenu rizika zemalja podrijetla i industrija. Za procjenu mogućih rizika posebno je relevantna vjerojatnost nastanka kršenja ljudskih prava ili zaštite okoliša za svaku temu rizika u specifičnoj kombinaciji zemlje i sektora/industrije, pri čemu se u procjenu uključuju i potencijalni utjecaj te potencijalni doprinos Kauflanda uzroku. Najveća relevantnost za djelovanje postoji za grupe proizvoda voće/povrće/biljke, moda/modni dodaci, jestivo ulje, te riža i mahunarke. Našu smo posebnu pozornost usmjerili na pružatelje usluga iz područja prijevoza i cestovnog prometa roba. Kod izravnih poslovnih partnera najviše rizike pokazuju teme zaštite na radu, primjerene naknade, prisilnog rada, kao i mogućih štetnih utjecaja na okoliš. Identificirani rizici javljaju se prvenstveno u istočnoj Europi, a dijelom i u južnoj Europi. Saznanja iz analize rizika ugrađuju se u razvoj mjera za sprječavanje ili ublažavanje štetnih učinaka naših poslovnih aktivnosti.

Već dugi niz godina Kodeks ponašanja (Code of Conduct) za poslovne partnere predstavlja našu osnovu za poštivanje minimalnih socijalnih i ekoloških standarda u lancu opskrbe. Tijekom provedbe Zakona o dužnoj pažnji u lancu opskrbe, ukorjenjivanje ljudskih prava i ekoloških standarda u opsežne interne Kauflandove procedure i procese dobiva dodatnu važnost. Na taj način provodimo i zakonski zahtjev za **ugovornom obvezom** naših izravnih dobavljača. Odgovarajuća klauzula u ugovorima s našim dobavljačima treba ih obvezati na vlastito poštivanje i zaštitu ljudskih prava i ekoloških standarda, kao i na primjereno prenošenje te obveze u lancu opskrbe.

I ne dobivaju samo naši zaposlenici informacije iz edukacija, već bi i zaposlenici naših izravnih dobavljača mogli i trebali biti senzibilizirani kroz edukaciju koju nudimo.

Stoga našim poslovnim partnerima stavljamo na raspolaganje **edukaciju** kojom mogu obučiti svoje zaposlenike – neovisno o tome je li sam dobavljač obvezan prema Zakonu o lancu opskrbe ili ne. Ova edukacija pruža znanje o ciljevima, obvezama i odgovornostima Zakona o lancu opskrbe.

S obzirom na to da se **korektivne mjere** u slučaju izravnog ili neizravnog dobavljača ne mogu definirati paušalno i unaprijed, u Kauflandu utvrđenim rizicima, saznanjima i prijavama pristupamo od slučaja do slučaja. U tu svrhu analiziramo konkretnu potrebu za korekcijama i poboljšanjima. Dio te analize je i uzimanje u obzir očekivanja skupine osoba pogođenih prekršajem. Potrebne korektivne mjere mogu s jedne strane biti interne mjere u našem vlastitom poslovanju, poput prilagodbi procesa, novih smjernica ili poboljšanih koncepata edukacije; s druge strane mogu biti potrebne i mjere sa i prema trećim stranama. U slučaju utvrđenog kršenja zakonskih obveza vezanih uz ljudska prava ili okoliš, u suradnji s dobavljačem razvijamo individualni koncept za sprječavanje, okončanje ili minimiziranje opsega kršenja. Na taj se način mogu uzeti u obzir posebnosti dotičnog poslovnog partnera, poput industrije u kojoj djeluje, njegove robe i proizvoda ili rizika specifičnih za zemlju, te se mogu primijeniti odgovarajuće mjere.

Prijava i obrada dojava i pritužbi

Putem našeg **postupka za pritužbe**, svi zaposlenici i osobe duž našeg lanca opskrbe mogu upozoriti tvrtku na rizike po ljudska prava i okoliš ili kršenja u našem vlastitom poslovanju i u lancu stvaranja vrijednosti. Pritom je osigurano da se prijava može podnijeti povjerljivo i da se obrađuje u skladu s našim pravilnikom o postupku. Ovaj pravilnik o postupku propisuje da odjel Pravo i upravljanje pri prvoj procjeni dojave razjašnjava je li prijava relevantna za rizike vezane uz ljudska prava ili okoliš, odnosno za kršenje obveza. Ako se utvrdi relevantnost i početna sumnja, u najkraćem mogućem roku pokreće se interni postupak istrage kako bi se razjasnile činjenice. U tu svrhu nadležni za usklađenost (Compliance–Beauftragte) sastavlja istražni tim za svaki specifični slučaj istrage iz relevantnih stručnih odjela (npr. Korporativni poslovi/Održivost, Ljudski resursi, Nabava, Opskrba). Po potrebi se za razjašnjavanje činjenica uključuju interni ili vanjski pružatelji usluga. Obrada se odvija u razumnom vremenskom roku. Nakon završetka istrage provjeravamo jesu li potrebne korektivne mjere za otklanjanje, minimiziranje ili buduće sprječavanje kršenja.

Preuzimamo odgovornost za provedbu i poštivanje ove izjave o načelima.